



HS118v2 酒店 IP 话机

用户使用说明书



广州市亿景通信技术有限公司

目录

1、入门.....	1
技术参数说明.....	1
2、话机概览.....	2
2.1 话机按键和硬件.....	2
3、网络接入方式设置.....	3
3.1 接入.....	3
4、基本功能应用.....	3
4.1 发出呼叫.....	3
4.1.1 简单呼叫.....	3
4.1.2 重拨.....	4
4.1.3 可编程键拨号.....	4
4.2.1 手柄/免提应答.....	4
4.2.2 自动应答.....	4
4.3 终止呼叫.....	5
4.4 保持与恢复呼叫.....	5
4.5 转移呼叫.....	5
4.5.1 咨询转及盲转.....	6
4.5.2 呼叫前转.....	7
4.6 免打扰的使用.....	7
5、高级功能应用.....	7
Peer-to-Peer 模式.....	7
6、话机键盘设置.....	8
6.1 调节音量.....	8
6.2 话机键盘无法设置项.....	8
7、话机 Web 设置.....	9
7.1 网络.....	9
7.2 账号及服务器配置.....	13
7.3 可编程键.....	16
7.4 话机设置.....	17
7.5 通讯录.....	22
7.6 话机维护.....	28
7.7 安全设置.....	33
8、页面语言设置.....	38

1、入门

技术参数说明

注：以下功能在话机无法操作的，只能 WEB 下进行操作。

项目	HS118v2
显示语言	网页支持多国语言：如中文、英文、俄语、法语等
线路数	2
功能键	保持键、闪断键、重拨键、数字键
Voip 协议	SIP 2.0
网络协议	HTTP、BOOTP、FTP、TFTP、IEEE 802.1Q
语音编码	G.723.1 (5.3K 6.4K b/S)、G.729 A (8Kb/s)、G.711 A/U (64Kb/S)、G.722(64Kb/S)
QoS	语音优先标记(TOS)；动态抖动缓冲区 (Jiffer Buffer)；语音侦测 (VAD) 及舒适背景噪声生成 (CNG)；回音消除 G.168 (32ms)
网络接口	1 个 10/100M 以太网接口 (LAN) 静态 IP、DHCP 自动获取 IP
语音	手柄工作模式
呼叫处理功能	呼叫等待、转接、保持、挂起、重拨
安全	密码登陆 Web 信令加密 语音加密
维护	运营商 TR069 支持 话机键盘设置 Web 维护所有数据 Telnet 维护 HTTP/TFTP/FTP Auto provision 自动升级/TR069
电源	外部交流电源适配器 (5V DC) 支持 PoE IEEE 802.af
物理规格	工作温度：0℃ ~ 60℃ 相对湿度：10% ~ 95%
产品认证	CE、FCC、RoHS

2、话机概览

2.1 话机按键和硬件

从下图，您可以了解到 HS118v2 话机的按键及硬件。



按键或硬件	功能描述说明
0-9, *, #	标准电话键：按#发出呼叫（默认），操作菜单时，数字 2、4、6、8 为导航键，其中 2 为↑，8 为↓，4 为←，6 为→，5 为 OK 键
音量键	在待机或通话状态下，左右键可进入音量调节：根据话机所处的不同状态，调节不同状态的音量（如振铃、手柄接听、免提接听等），操作菜单时，- 键为返回键，+ 键为保存键或 OK 键
闭音键	返回键：操作菜单时，返回待机界面；

	<p>删除键：操作菜单时，删除内容</p> <p>查看状态键：待机时，按下查看状态；</p> <p>闭音键：通话中，按下为闭音键</p>
语音信箱键	语音信箱键：进入语音邮箱，查看语音留言，红色表示有未读语音留言
重拨键	重拨键：重新拨打最后一个打出的电话（摘机），不先摘机的情况下，列出全部呼叫记录供选择；
免提键	电话免提摘机但并未进入正常通话；按住免提键，则为耳机摘机但并未进入正常通话；通话状态下，按住免提键可自由切换免提模式和耳机模式。
保持键	将通话保持（对方会听到等待音）
FLASH 键	<p>1.通话中按一下，原通话被保持，进入转接状态，话机听拨号音</p> <p>2.转接状态未拨号并按一次，取消转接功能，原通话继续被保持，话机听保持音</p> <p>3.保持状态下按一次，则恢复保持中的通话</p>

3、网络接入方式设置

3.1 接入

待机状态下，按免提或摘起手柄，拨打*1*1*1即可获得当前设备的IP地址，注：请确保网络的正常连通。


4、基本功能应用

4.1 发出呼叫

4.1.1 简单呼叫

以下是使用 HS118 IP 话机上发出呼叫的简单方法：

实现功能	具体操作
------	------

通过手柄发出呼叫	拿起手柄	--1) 此时听到拨号音; --2) 状态灯常亮  ; --3) 输入所呼叫的号码; --4) 按# (默认), -或等待 5 秒 (默认) 即自动发出呼叫。
通过免提发出呼叫	按下 免提键	

4.1.2 重拨

话机支持一键重拨功能，呼出上一次拨出的号码：

重拨	--按 重拨键 REDIAL ，拨出最近呼叫的号码。
----	-----------------------------------

4.1.3 可编程键拨号

话机支持可编程键拨号，在 web 上设置了不同可编程键的号码，按相应的键即可拨出号码：

可编程键拨号	--在 web 设置了不同可编程键的号码，按相应的键即可拨出号码
--------	----------------------------------

4.1.4 热线拨号

话机支持热线拨号，在 web 上开启热线功能，设置热线号码，摘机即可拨出号码：

热线拨号	--1) 在 web 上根据需要进行编辑“ 关闭或延时 ”， 延迟时间/秒，默认是 5 秒，最大为 30 秒，设置 0 秒时则为立即热线，再设置号码 --2) 设置成功后，各种摘机方式（手柄、免提）都能拨出所设置的号码
------	--


提示

- 您可以挂机拨号而没有拨号音（预拨号）。要预拨号，请输入号码，然后通过拿起手柄或**免提键**摘机。
- 如果您在拨号时出错，请按**闭音键**返回，再重新输入号码。

4.2 应答呼叫

最简单的拿起手柄便可以正常应答呼叫，当然 HS118 系列 IP 话机还支持下面的应答呼叫方式：

4.2.1 手柄/免提应答

实现功能	具体操作	
通过手柄应答呼叫	--1) 此时听到话机振铃（铃声可自行设置）； --2) 话机右下角的状态灯也亮  闪烁；	--拿起手柄
通过免提应答呼叫		--按下 免提键

4.2.2 自动应答

您可在 web 上设置自动应答的方式来接听来电

实现功能	具体操作
自动应答	--1) 在 web 中设置好 自动应答 --2) 有来电呼入时，话机会自动摘机免提。默认是免提接听，有选项可以设置成手柄接听，注：如果设置成手柄接听，就要用手柄先摘机，否则是不生效的。 --3) 自动应答过滤组功能：此功能的意思是只对部分特定的来电号码进行自动应答，其余号码来电不自动应答。把需要自动应答的来电号码设成一个组，自动应答设置界面通过列表选择自动应答组（此组是电话本里面的组）。

提示

- 自动应答可配置为使用免提或者使用手柄，如果您收到大量来电，则可以使用自动应答功能。

4.3 终止呼叫

终止 HS118 IP 话机只需简单的挂机即可，当然也可以参考下面的操作：

实现功能	具体操作
通过手柄终止呼叫	--挂上手柄
通过免提终止呼叫	--按下 免提键

4.4 保持与恢复呼叫

在任何时刻，只能与一个线路的呼叫进行通话，其他线路都将被保持。这样，也可以实现话机不同通话线路之间的切换。

实现功能	具体操作
保持呼叫	--按下 保持键
解除保持	--按下 保持键

提示

- 使用“保持”功能会令对方听到保持音（可为音乐或普通蜂鸣声）。

4.5 转移呼叫

4.5.1 咨询转及盲转

呼叫转移可以重定向已连接的呼叫，转移到您所希望的目标号码。

实现功能	具体操作
转移到其他号码，并与接受转移呼叫方通话（咨询转移呼叫）	--1) 按 FLASH 键， --2) 输入目标号码； --3) 按#（默认）， -或等待 5 秒（默认）即自动发出呼叫； （此处假设 A 与 B 在通话，B 打算将 A 转移呼叫到 C） --4) 此时，进行转移呼叫的话机 B 可以与接受转移呼叫的话机 C 进行通话，原与话机 B 通话的一方 A 则听等待音； --5) 进行转移呼叫的话机 B 挂机，则 A 与 C 直接通话
转移到其他号码，不与接受转移呼叫方通话（盲转）	--1) 按 FLASH 键， --2) 输入目标号码并直接挂机实现盲转； --5) 此时，进行转移呼叫的话机 B 会自动挂断，C 振铃，当 C 摘机时，A 与 C 则可直接通话

4.5.2 呼叫前转

在 web 上设置呼叫前转的开启，可以根据不同情况帮助您把来电转移到所希望的目标号码

实现功能	具体操作
无条件转移	--1) 选择 话机设置>功能>VOIP 呼叫前转>无条件转移 --2) 进入选择: ① 关闭 (默认) ② 转至语音信箱 ③ 目标号码 --3) 输入目标号码
遇忙转移	--1) 选择 话机设置>功能>VOIP 呼叫前转>遇忙转移 --2) 进入选择: ① 关闭 (默认) ② 转至语音信箱 ③ 目标号码 --3) 输入目标号码
无应答转移	--1) 选择 话机设置>功能>VOIP 呼叫前转>无应答转移 --2) 进入选择: ① 关闭 (默认) ② 转至语音信箱 ③ 目标号码 --3) 输入目标号码

4.6 免打扰的使用

在 web 上设置开启免打扰 (DND) 功能，可以帮助您屏蔽来电 (有来电也不会振铃或闪烁状态灯)，呼入者将听到忙音 (也可对其设置转到语音留言信箱或其他分机号码等)。

实现功能	具体操作
启用免打扰	--1) 选择 账号及服务器设置>高级>免打扰 >开启
取消免打扰	--1) 选择 账号及服务器设置>高级>免打扰 >关闭

5、高级功能应用

Peer-to-Peer 模式

当话机的所有账号被禁用，或者话机中没有建立 SIP 账号时，话机会处于 Peer-to-Peer (点对点) 模式。当网络中不存在 SIP 服务器，或需要将话机设置为点对点应用时，则必须先把话机设置为 Peer-to-Peer 模式。

Peer-to-Peer 模式下，必须结合拨号规则来使用。而拨号规则必须在 Web 下设置，不能直接通过话机键盘进行设置。

实现功能	具体操作
将话机设置为 Peer-to-Peer 模式	禁用话机上的所有账号 (详情请参考本手册 基本功能应用 -SIP 账号的设置 章节)
在 Peer-to-Peer 模式下发出呼叫	--1) 通过浏览器，进入话机 Web 设置界面 (详情请参考本手册 话机 Web 设置 章节); --2) 打开 高级配置>拨号规则 ，点击 添加新条目 ; --3) 分别配置下列参数:

	<p>-IP: 输入一个被呼叫方的 IP 话机或 SAG 网关的 IP 地址,</p> <p>-拨号规则: 输入被呼叫方的号码 (这里的号码是呼叫方定义的, 而并非被呼叫方定义, 故同一被呼叫方, 可被定义为多个号码), 之后点修改, 再点击提交即可;</p> <p>--4) 此时, 在话机上拨打上面拨号规则设置的号码, 则可呼叫对方</p>
--	---

提示

- 有关拨号规则的进一步配置, 请参考本手册 **7. 话机 Web 设置** 中的相关章节。

6、话机键盘设置

HS 系列 IP 话机可以通过 Web 网页配置菜单。本章主要介绍话机的键盘设置, Web 设置将在下一章介绍。

提示

- 在键盘操作中需要输入 IP 地址中的“.”时, 按**键***即可。

6.1 调节音量

您可选择在话机上来调节合适的音量

实现功能	具体操作
设置通话及铃声音量	<p>--1) 可以设置下列几种情况的音量, 所有音量的设置范围都是 0~9:</p> <p>-铃声音量: 话机来电振铃音量,</p> <p>-手柄音量: 手柄输出音量,</p> <p>-免提音量: 免提扬声器输出音量。</p>

提示

- HS118 IP 话机还支持自定义上传铃声, 不过必须通过 Web 页面设置, 请参考 **话机 Web 设置** 章节。

6.2 话机键盘无法设置项

对熟悉 HS 系列 IP 话机的系统管理员来说, 带来很大的便捷性, 但有部分选项参数, 并不能直接通过话机键盘进行设置, 而必须在 Web 页面下进行。下面仅介绍部分比较重要的但却不能在话机键盘上直接设置的参数:

- 1) **拨号规则**: 用于话机点对点 (peer-to-peer) 模式和相关拨号策略的定制;
- 2) **自定义铃声的上传**: 上传自己喜欢的话机来电振铃铃声;
- 3) **SNTP 服务器或时间的设置**: 设置话机 LCD 上显示的时间;
- 4) **升级或备份**: 通过 HTTP、TFTP 等多种方式升级或备份话机的系统软件、内核或电话

本的信息。

7、话机 Web 设置

通过网页的设置可以使得话机的配置更加的简捷方便，在进行 WEB 网页设置时，必须要确定以下几点：

- 1) 将电脑和 IP 话机连接到同一网络，如果没有网络设备，可以将电脑直接通过直通线连入 IP 话机的 LAN 口或者 PC 口；
- 2) 保证电话打开，查看话机 IP 地址；
- 3) 在浏览器的地址栏输入电话 IP 地址，出厂默认 IP 地址为 192.168.0.200；
- 4) 输入管理员用户名和密码后进入网页配置页面，默认的管理员用户名为 root，默认密码为 root；

登陆系统后如图所示：



此界面为 IP 话机的 Web 主界面，在主界面中可查看 IP 话机系统的版本号、升级时间和 WEB 版本号等内容。

其中，主界面的左侧子菜单为各个功能选项，用户可根据需要进行设置，下面详细对各个功能选项进行描述。

7.1 网络

7.1.2 IP 设定

LAN网口配置

使用DHCP获得IP ?

主机名称(Option 12)

厂家类别名称(Option 60)

用户信息(Option 77)

静态IP ?

IP地址

子网掩码

默认网关地址

静态DNS 开启 关闭

首选DNS

备用DNS

LAN 网口配置	设置 LAN 口相关网络参数
选择 IP 类型	默认为 DHCP 模式，可选项有 DHCP、静态 IP、PPPOE 三种模式
DNS 配置	有自动获取和手动输入两种模式

7.1.2 高级

VPN 配置

话机可作为 VPN 客户端使用,可支持 L2TP、OPEN VPN。

VPN配置 >>

是否启用VPN

VPN类型

L2TP

VPN服务器地址

VPN用户名

VPN密码

OPEN VPN

注意：证书存放目录为/mnt/sip/vpn/

上传VPN配置

是否启用 VPN	打√启用 VPN 后，需选择 VPN 类型，有 2
----------	---------------------------

	中类型可共选择：1、L2TP 2、OPEN VPN
L2TP	选用 L2TP 后，需填写 VPN 服务器 IP、用户名和密码等信息
OPEN VPN	可直接上传 VPN 配置文件

VLAN 配置

可根据需要设置 VLAN 参数，划分 VLAN 可有效优化语音通话及网络通信质量。

VLAN配置 >>

LAN网口	PC网口
启用Vlan: <input type="checkbox"/>	启用Vlan: <input type="checkbox"/>
VID: <input type="text" value="0"/> (0~4094)	VID: <input type="text" value="0"/> (0~4094)
优先级: <input type="text" value="0"/> (0~7)	优先级: <input type="text" value="0"/> (0~7)

本地网口	PC 网口
本地网口属语音 VLAN，启用 VLAN 后，需填写语音 VLAN ID、优先级等参数	PC 网口属数据 VLAN，启用 VLAN 后，需填写数据 VLAN ID、优先级等参数

端口管理

可根据需要设置端口参数。

端口管理 >>

WEB管理端口	<input type="text" value="80"/> (1-65535)
Telnet	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
Telnet管理端口	<input type="text" value="23"/> (1-65535)
本地SIP 端口	<input type="text" value="5060"/> (默认值: 5060)
RTP起始端口	<input type="text" value="10000"/> -- <input type="text" value="10128"/>

注意：默认的WEB管理端口为80，如果您改变了默认的WEB管理端口（例如改为88），则您必须用“IP地址：端口”的方式（例如http://192.168.0.200:88）才能登录执行WEB界面管理。此功能需要重启设备才能生效。

端口管理	WEB 管理端口，默认为 80，改之后需重启生效； Telnet 管理端口，默认为 23
------	--

QoS

Qos >> ?

SIP Qos	<input type="text" value="26"/> (0-63)
Voice Qos	<input type="text" value="46"/> (0-63)

QoS	设置语音质量，保证语音包优先转发
-----	------------------

网络端口镜像

网络端口镜像 >>

网络端口镜像

网络端口镜像	启用端口镜像功能, 则让连接在话机 PC 口上的电脑能够通过网络抓包分析工具进行话机所收发的数据包的抓取及分析
--------	---

LLDP

LLDP >>

LLDP 关闭 开启

LLDP发包间隔 s(1-3600)

Paging 功能设置

Paging设置 >>

Paging1 关闭 开启
 组IP 组端口:

Paging2 关闭 开启
 组IP 组端口:

Paging3 关闭 开启
 组IP 组端口:

Paging4 关闭 开启
 组IP 组端口:

Paging5 关闭 开启
 组IP 组端口:

Paging 设置	组播功能, 开启并设置组 IP 及端口
-----------	---------------------

Socket5 代理服务器配置

Socket5 代理服务器配置 >>

Socket5代理服务器开关	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
服务器IP	<input type="text"/> *
端口	<input type="text" value="1080"/> *
匿名登录	<input checked="" type="checkbox"/>
用户名	<input type="text"/>
密码	<input type="text"/>

7.2 账号及服务器配置

在 SIP 配置选项中，可设置 IP 话机所要注册的 SIP 主服务器和备用服务器；可根据用户的实际现场环境配置外出代理服务器和 STUN 服务器；默认的 SIP 刷新时间和端口一般不需要更改；HS118 提供两个账号配置，可注册到不同的 SIP 服务器，实现了真正意义上的一机多号。

如下图所示：

账号1

账号 账号1 ▾

基础 >>

是否启用	<input type="checkbox"/> ?
账号模式	VOIP ▾
服务器类型	默认 ▾
帐号占用的线路数	<input type="text" value="1"/> (默认: 2)
显示名	<input type="text"/> ?
帐号	<input type="text"/> * ?
认证用户名	<input type="text"/> ?
密码	<input type="text"/> ?
描述	<input type="text"/> ?
SIP服务器	<input type="text"/> * ?
备用服务器	<input type="text"/> ?
外出代理服务器	<input type="text"/> ?

备用外出代理服务器	<input type="text"/>	?
轮询注册间隔时间	<input type="text" value="32"/> s	默认值: 32s, 范围: 20s~~60s
NAT Traversal	关闭	?
STUN服务器	<input type="text"/>	?
注册刷新时间	<input type="text" value="3600"/>	默认值: 3600s, 最小值: 40s ?
自动应答	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启	
连接类型	<input checked="" type="radio"/> UDP <input type="radio"/> TCP <input type="radio"/> TLS	?
铃声	None	?

是否启用*	勾选则启用此账户，反之则禁用此账户
账号模式	默认 VOIP 模式
账号占用线路数	2
显示名	设置该账号在话机屏幕上显示的名字（不设置则显示为所设的账号）
账号*	与 SIP 服务器匹配的账号
认证用户名	与 SIP 服务器匹配的认证用户名
密码*	与 SIP 服务器匹配的帐户密码
描述	对此账号的描述
SIP 服务器*	默认状态下所有呼叫都走该服务器
备用服务器	是主服务器的备用服务器，配置跟主服务器一样。当主服务器不可用时，默认使用备用服务器呼叫。
外出代理服务器	主服务器、备用服务器都可以设置外出代理服务器，
备用外出代理服务器	外出代理服务器失效后，切换到备用代理服务器
轮询注册间隔时间	设置轮询设置时间
STUN 服务器配置	配置您所在网络的 STUN 服务器
BLA	选择是否开启 BLA 功能，需服务器支持
注册方式	有 SIP 和 TEL 两种注册方式，默认是 SIP
Subscribe period	设置订阅周期
注册刷新时间	注册刷新间隔，最小值为 20s，默认为 3600s
连接类型	可选项有 UDP、TCP 和 TLS，默认为 UDP；

提示

- 表格中带*的为必须配置参数，请确保这些参数的正确性。

高级 >>

RPort 关闭 开启 ?

留言功能码

免打扰 关闭 开启

匿名呼叫 关闭 开启 ?

匿名拒接 关闭 开启 ?

会话时间 关闭 开启 ?

会话时间设置 (最小值:30s) ?

刷新会话方 ?

呼叫方式 SIP TEL

DNS-SRV 关闭 开启

Allow-events 关闭 开启

注册进行网络穿透 关闭 开启

Keep-alive Type

Keep-alive Interval (15-60s)

启用user=phone 关闭 开启 ?

会议方式 话机混音 服务器混音

会议URI

BLA 关闭 开启 ?

BLA号码

Subscribe Period 默认值: 1800s, 最小值: 120s ?

信令加密 关闭 开启 ?

加密方式

加密密钥

语音加密 (SRTP) ?

EP+ 出局开关 关闭 开启

出局码

出局码长度

免打扰	免打扰 (DND) 的启用, 可以帮助您屏蔽来电
匿名呼叫	可开启匿名呼叫功能
匿名拒接	可开启匿名拒接功能
会话时间	会话时间的开启和关闭
会话时间设置	设置会话时间的值

呼叫方式	有 SIP 和 TEL 两种注册方式，默认是 SIP
DNS srv	话机可设置开启和关闭 DNS srv 功能，开启时，注册时能通过解析出 DNS 服务器域名的 SRV 记录对应的地址进行注册，关闭时，则是普通的地址，不会进行解析
BLA	选择是否开启 BLA 功能，需服务器支持
Subscribe period	设置订阅周期
信令加密	加密方式之一
RTP 加密	加密方式之一
加密方式	支持 RC4 加密方式
加密密钥	设置加密密钥

7.3 可编程键

7.3.1 热线键

定义热线键的功能，类型可以为快速拨号、BLF、二次拨号等。

热线键

	热线1	热线2	热线3	热线4	热线5
模式:	<input type="text" value="BLF"/>	<input type="text" value="BLF"/>	<input type="text" value="BLF"/>	<input type="text" value="BLF"/>	<input type="text" value="BLF"/>
账号:	<input type="text" value="账号1"/>	<input type="text" value="账号1"/>	<input type="text" value="账号1"/>	<input type="text" value="账号1"/>	<input type="text" value="账号1"/>
名称:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
号码:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	热线6	热线7	热线8	热线9	热线10
模式:	<input type="text" value="BLF"/>	<input type="text" value="BLF"/>	<input type="text" value="BLF"/>	<input type="text" value="BLF"/>	<input type="text" value="BLF"/>
账号:	<input type="text" value="账号1"/>	<input type="text" value="账号1"/>	<input type="text" value="账号1"/>	<input type="text" value="账号1"/>	<input type="text" value="账号1"/>
名称:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
号码:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

7.3.2 功能键

自定义话机在空闲状态下的按键功能,类型可以为快速拨号、重拨、免打扰等。

	操作	账号	名称	号码
Up:	默认	账号1		
Down:	默认	账号1		
Left:	默认	账号1		
Right:	默认	账号1		
OK:	默认	账号1		
Conference:	默认	账号1		
Redial:	默认	账号1		
Transfer:	默认	账号1		
Hold:	默认	账号1		
Service:	默认	账号1		
Directories:	默认	账号1		
Menu:	默认	账号1		
Mute:	默认	账号1		
Message:	默认	账号1		

7.4 话机设置

7.4.1 基础

在此菜单可对时间、铃声、音量进行设置。

基础

时间设置 >>

时间设置开关 SIP Server

Time Zone-GMT GMT+08:00 China(Beijing)

使用夏令时 一直关闭 一直开启 自动

更新间隔(秒) 600 秒

时间设置开关	可选择三种同步话机时间的方式： SNTP：根据 SNTP 服务器进行时间同步 SIP SERVER：根据账号所注册的 SIP 服务器的时间进行同步 手动输入：手动设置时间
--------	--

铃声 >> ?

铃声 Ring1 删除

上传铃声 浏览...

上传 取消

(只能上传G711A(*.wav)铃声，最多10首，总大小150KB)

铃声	多达八种铃声类型可供选择，也可以自己上传自定义的铃声，目前支 300K 以内的 G729 铃声。
----	--

音量设置 >>

响铃及信号音 ?

选择国家

铃音音量(0~9)

输出音量(1~9)

输入音量(1~7)

响铃及拨号音	设置拨号音及铃音音量大小，默认内置两种拨号音可供选择
输出/输入音量	设置手柄、免提、耳机输入输出音量的大小，各参数在默认数值时想，效果最佳

7.4.2 功能

功能

VOIP 呼叫前转 >>

无条件转移 关闭 转至语音邮箱 ?

遇忙转移 关闭 转至语音邮箱 ?

无应答转移 关闭 转至语音邮箱 ?

响铃时间 秒 (默认值:15秒 最大值:15秒)

自动重拨 >>

自动重拨 关闭 开启

自动重拨间隔 (1~300秒)

自动重拨次数(1-300)

代答功能 >>

代答功能 关闭 开启

代答功能码

热线功能 >>

热线功能 关闭 延迟热线 s (0-30)

热线号码 ?

自动应答 >>

自动应答

 关闭 开启 开启自动应答组: NONE ▾

自动应答模式

 免提 手柄 耳机

远程控制 >> ?

允许控制IP列表

 ?

EP+ >>

配置模式

 自动 手动

EP+

 关闭 开启

密码设置

出局码

出局码长度

门铃号码

开门密码

漫游服务器地址

 :

其他功能设置 >>

呼叫等待

 关闭 开启 ?

呼叫等待音播放

 关闭 当前接听设备播放 频率: s (5-60) ?

保持提示音

 关闭 当前接听设备播放 频率: s (5-60) ?

DTMF 发送方式

 RFC 2833 Inband SIP Info 自动协商 ?

隐藏DTMF

 关闭 开启 ?

100rel可靠重传

 关闭 开启 ?

拨号查找

 关闭 开启 ?

电话本查找

 精确查找 T9 ?

呼叫记录保存

 关闭 开启

通话中启用BLF转接

 关闭 开启

BLF转接模式

 盲转 咨询转

圆角灯

 ▾

是否订阅语音邮件

 ▾

未读语音邮件提示音

 关闭 开启

未接来电显示

 关闭 开启

免打扰软键

 关闭 开启

挂机忙音播放	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启
转接功能码	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 号码: <input type="text"/>
会议功能码	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 号码: <input type="text"/>
保持功能码	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 号码: <input type="text"/>
会议主持方挂机方式	<input checked="" type="radio"/> 所有通话结束 <input type="radio"/> 其余两方保持通话
拒接返回码	<input type="text" value="603(Decline)"/> ?
DND返回码	<input type="text" value="603(Decline)"/> ?
排插簧启用	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> SIP Info <input type="radio"/> Invite <input type="radio"/> RTP Event
排插簧时间 (<800ms)	<input type="text" value="500"/>
被叫无应答时间	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="text" value="70"/> s (最小:20 最大:1800)
主叫无应答时间:	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="text" value="180"/> s (最小:20 最大:1800)
#号发送方式	<input checked="" type="radio"/> # <input type="radio"/> %23
RFC 2833 PayLoad	<input type="text" value="101"/>
来电显示域	<input type="text" value="FROM"/>
SIP会话定时器(秒)T1	<input type="text" value="0.5"/> ?
SIP会话定时器(秒)T2	<input type="text" value="4"/> ?

注册携带端口	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启
耳机工作模式	<input checked="" type="radio"/> 普通模式 <input type="radio"/> 座席模式
座席模式时的振铃	<input checked="" type="radio"/> 耳机振铃 <input type="radio"/> 喇叭振铃
BLF空闲是否亮灯	<input type="text" value="不亮"/>

可对基本数据进行设置，主要包括下边列表中的数据：



VOIP 呼叫前转	设置呼叫前转方式，其方式有：无条件转移、遇忙转移、无应答转移；在设置无应答转移时，可设置响铃超时时间
自动重拨	可设置自动重拨间隔和次数
代答功能	设置代答功能码
热线功能	设置热线号码
自动应答	可设置自动应答模式和自动应答组
远程控制	设置允许控制 IP 列表
EP+	可设置 EP+密码、出局码、漫游服务器地址等参数
其他功能设置	这里包括对系统的一些基本设置，如：呼叫等待、被叫无应答时间、DTMF 发送方式等

7.4.3 高级

声音调节

在此菜单可对拨号音、音量、铃声、语音编解码等参数进行编辑



语音编解码	<p>支持主要的五种不同的编码类型，包括 G722、G711A、G711U、G729A、G723 在选项列表中设置语音功能编解码，优先顺序由上至下。</p> <p>--调整语音编码的优先级： 点击选择左边“已启用编码”栏中的语音编码，再通过点击‘上’或者‘下’来调整。</p> <p>--禁用语音编码： 点击选择左边“已启用编码”栏中的语音编码，选择一个已启用的语音编码，再通过点击 ，则所选择的语音编码会移动到右边“未启用编码”栏中。</p> <p>--启用语音编码： 点击选择右边的“未启用编码”栏中的语音编码，选择一个已禁用的语音编码，再通过点击 ，则所选择的语音编码会移动到左边的“已启用编码”栏中。</p>
Jitter Buffer	<p>是一个语音包被收集的数据共享区，均匀地被存储并发送，可设置延时时间</p>
其他	<p>设置 RTP 包大小（当通话中对方出现语音延迟等语音质量问题，可以尝试调小此项）、回音抑制模式、VAD 及侧音等参数</p>

拨号规则

在此菜单可根据需要设置呼叫发出键、点对点拨号规则等。

拨号规则 >>

发出键 * #

拨号长度 (1~32)

 拨号超时 (1~14s)

序号	操作	拨号规则	IP地址	账号	描述
<input type="button" value="添加新条目"/> <input type="button" value="删除全部"/>					
<input type="button" value="提交"/>					

发出键	用户可自定义使用*号键还是#号键发出号码（默认是#号键发出），也可取消发出键
拨号长度	用户可自定义输入多少为数字就发出号码，不需等用户按*号键或#号键或发送键发出
超出时间	用户自定义不按发送时发出号码超时的时间

添加新的拨号规则

点击‘添加新条目’来添加新的拨号规则

拨号规则

序号 描述

IP 端口(默认 5060)

拨号规则 账号

被叫插码 被叫吃码



开始插码位置 开始吃码位置

插入号码 吃码位数

(注:同时有插码和吃码操作时,先插码,再在新号码的基础上吃码,吃码位置和位数以新号码为参考)

序号	新的拨号规则的序号
描述	对新规则的描述
IP	对端设备的IP
端口	默认是5060,可根据实际情况自行更改
拨号规则	发出拨号的规则
吃码/插码	根据实际需求可设置吃码/插码的位置及位数

删除拨号规则

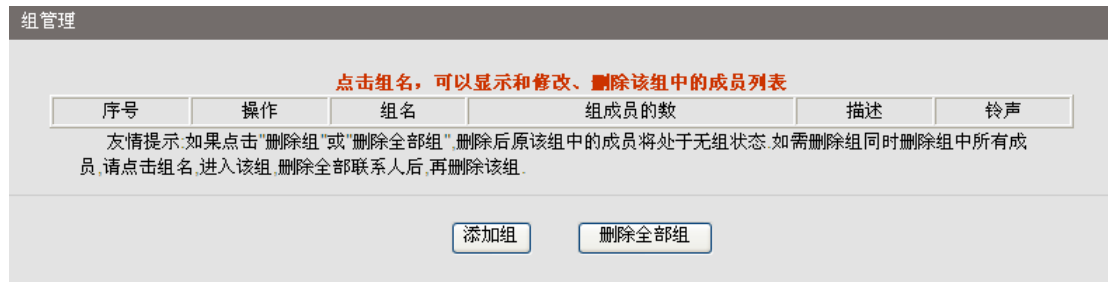
可点击‘删除全部’来删除全部拨号规则，也可点击来删除选定拨号规则，点击来修改选定拨号规则

7.5 通讯录

通讯录中提供了组管理、电话本、LDAP、黑名单、网页拨号 5 个功能菜单页面的设置。

7.5.1 组管理

可在此处自行添加和删除分组，效果与在话机 LCD 上操作是一样的。



添加分组

点击‘添加组’ 新建分组



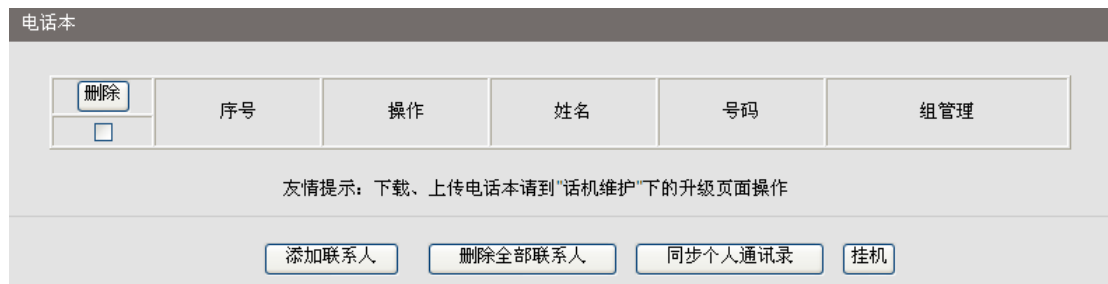
组管理	
序号	组的序号
描述	对该分组的描述
组名	编辑改分组的名称
铃声	针对改组设置话机默认的铃声

删除分组

可点击‘删除全部组’来删除全部的分组，亦可对点击 删除选定分组，点击 可对分组进行编辑

7.5.2 电话本

可在电话本里添加、删除联系人、下载联系人电子名片等。






添加联系人

点击‘添加联系人’来添加新的联系人

电话本			
序号	<input type="text" value="1"/>	姓	<input type="text"/>
手机号码	<input type="text"/>	名	<input type="text"/>
其他号码	<input type="text"/>	办公号码	<input type="text"/>
所属组1	<input type="text" value="NONE"/>	账号	<input type="text" value="自动"/>
		所属组2	<input type="text" value="NONE"/>
<input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="取消"/>			


电话本	
序号	联系人的序号
姓	联系人的姓氏
名	联系人的名字
手机号码	联系人的手机号码
办公号码	联系人的办公号码
其他号码	联系人家庭电话的等其他号码
账号	该联系人所属账号
所属组	联系人所属组，同一个联系人可以同时属于多个分组

删除联系人

可点击‘删除全部联系人’来删除全部联系人，也可点击来删除选定联系人，复选框可以选择多个联系人进行删除，点击可对联系人进行编辑，点击可下载联系人电子名片

7.5.3 LDAP

首先，在话机的WEB界面配置查询以及服务器等信息：

使用IE浏览器 <http://192.168.0.132> 访问话机的WEB页面下的LDAP页面(通讯录→LDAP)，

示例配置如下：

LDAP	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭 ?
LDAP Name Filter	<input type="text" value="sn=%s"/> ?
LDAP Number Filter	<input type="text" value="telephonenumber=%s"/> ?
Server Address	<input type="text" value="192.168.0.254"/> ?
端口	<input type="text" value="389"/> ?
Base	<input type="text" value="test,DC=escene,DC="/> ?
用户名	<input type="text" value="aa@test.escene.com"/> ?
密码	<input type="text" value="escene_2012"/> ?
Max. Hits	<input type="text" value="50"/> ?
LDAP Name Attributes 1	<input type="text" value="sn"/> ?
LDAP Name Attributes 2	<input type="text" value="cn"/>
LDAP Name Attributes 3	<input type="text"/>
LDAP Number Attributes 2	<input type="text"/>
LDAP Number Attributes 3	<input type="text"/>
协议	<input type="radio"/> 版本 2 <input checked="" type="radio"/> 版本 3 ?
Search Delay(ms)(0~2000)	<input type="text" value="0"/> ?
LDAP Lookup For Incoming Call	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭 ?
LDAP Lookup For PreDial/Dial	<input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭 ?

以上配置好以后，话机做为 LDAP 的客户端，用户可通过话机的菜单操作输入姓名和号码查询到 LDAP 服务器上的联系人，并执行呼叫操作。

LDAP Name Filter	<p>LDAP Name Filter 是用来查询名字（电话本联系人）的搜索条件，具体要求可参考 RFC2254，里面有详细的关于搜索条件的说明。通常使用“%”字符来匹配搜索，标准的格式如下： (&(sn=%)telephonenumber=%s)</p> <p>例如：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (&(telephonenumber=%s)(sn=%) 这个表达式返回的结果是：将符合” telephonenumber”和” sn” 这两个条件都满足的结果输出。 2. ((cn=%s)(sn=%s) 这个表达式返回的结果是：将符合” cn” 或者” sn” 两者中的任一个满足条件的结果输入。 3. (!(cn=%s)) 这个表达式返回的结果是：将符合除” cn” 条件外的所
------------------	---

	有结果输出。
LDAP Number Filter	<p>LDAP Name Filter 是用来查询号码（电话本联系人号码）的搜索条件，具体格式要求可参考 RFC2254，里面有详细的关于搜索条件的说明。通常使用“%”字符来匹配搜索，标准的格式如下： ((telephoneNumber=%s)(Mobile=%s)(ipPhone=%s))</p> <p>例如：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ((telephoneNumber=&s)(Mobile=%s)(ipPhone=%s)) 这个表达式返回的结果是：将符合”telephoneNumber”或者”Mobile”或者”ipPhone”三个选项中任一满足条件的结果输出。 2. (&(telephoneNumber=%s)(sn=*)) 这个表达式返回的结果是：将符合”telephoneNumber”和”sn”两个条件都满足的结果输出。
Server Address	<p>这个参数可以写成 LDAP 服务器 IP 地址或者 DNS 域名。</p> <p>例如： 192.168.1.100 Ldap.company.com</p>
Port	这个参数是 LDAP 服务器所使用的端口号。默认端口：389
Base	这个设置指定了 LDAP 服务器上设置的查询数据库的根结点，指定具体的查询数据库的根结点有助于缩减查询时间。
user name	此参数是终端用来连接到 LDAP 服务器的用户身份验证。
password	此参数是终端用来连接到 LDAP 服务器的用户身份密码认证。
Max.Hits(1~32000)	此参数用来设置 LDAP 服务器返回的查询结果数量，写 0 或者空白将返回所有结果。默认值：50
LDAP Name Attributes	设置此参数是希望将以“Name”为条件的结果输出。默认值：空
LDAP Number Attributes	设置此参数是希望将以“Number Attributes”为条件的结果输出。默认值：空
Protocol	有版本 2 和版本 3。默认值：3
Search Delay(ms) (0~2000)	此参数用来设置每次向服务器查询的间隔时长。默认值：0
LDAP Lookup for Incoming Call	开启此项后，每次电话呼入后，终端都会向 LDAP 服务器发起查询请求，并在终端上显示查询到的联系人姓名。 默认值：不开启
LDAP Lookup for PreDial/Dial	开启此项后，每次电话呼出后，终端都会向 LDAP 服务器发起查询请求，并在终端上显示查询到的联系人姓名。 默认值：不开启

7.5.4 黑名单

被加入黑名单的联系人的来电将会被屏蔽掉，此功能可用于避免一些不必要的电话的打扰。

黑名单

序号	操作	姓名	号码	描述	账号
<input type="button" value="添加黑名单"/> <input type="button" value="删除全部黑名单"/>					

添加黑名单

可点击‘添加黑名单’来将号码添加到黑名单

黑名单

序号	<input type="text" value="1"/>	描述	<input type="text"/>
名	<input type="text"/>	姓	<input type="text"/>
手机号码	<input type="text"/>		
家庭号码	<input type="text"/>		
办公号码	<input type="text"/>		
账号	<input type="text" value="自动"/>		

黑名单	
序号	黑名单的序号
描述	对该黑名单的描述
姓	被加到黑名单的联系人的姓氏
名	被加到黑名单的联系人名字
手机号码	被加到黑名单的联系人手机号码
家庭号码	被加到黑名单的联系人家庭号码
办公号码	被加到黑名单的联系人办公号码
账号	应用此黑名单的账号，默认为自动模式

删除黑名单

可点击‘删除全部黑名单’来删除所有黑名单，亦可点击来删除选定的黑名单，点击

可对选定黑名单进行相应编辑

7.5.5 网页拨号

网页拨号

呼叫号码 呼叫 挂机

呼叫账号 自动

7.6 话机维护

7.6.1 基础

HTTP 升级

给话机升级软件、内核、备份或更新配置文件及电话本等最常用最简单的方法；导入升级文件后即可点击升级软件或者内核。

HTTP升级 >>

请选择文件名	<input type="text"/>	<input type="button" value="浏览..."/>
升级软件	<input type="button" value="升级"/>	
配置文件	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="下载"/>
XML 个人电话本	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="下载"/> <input type="button" value="查看电话本"/>
Vcard	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="下载"/>
扩展台	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="下载"/>
日志	<input type="button" value="下载"/>	
全部配置	<input type="button" value="下载"/>	

FTP 升级

给话机升级软件、内核、备份或更新配置文件及电话本的方法之一；各项参数正确填写后点击升级软件或者内即可。

FTP升级 >>

服务器IP

文件名

用户名

密码

升级软件

升级内核

注意:备份时不需要输入文件名.

更新或备份配置文件

更新或备份扩展台

服务器 IP	FTP 服务器的 IP 地址
文件名	升级文件名，需正确填写

TFTP 升级

给话机升级软件、内核、备份或更新配置文件及电话本的方法之一；主要参数配置规则与 FTP 相同，请参考 FTP 升级的说明

TFTP升级 >>

服务器IP

文件名

升级软件

升级内核

注意:备份时不需要输入文件名.

更新或备份配置文件

更新或备份扩展台

恢复出厂配置

将话机恢复出厂配置后，需重启才能生效，此处操作与在 LCD 上操作效果一样。

恢复出厂配置 >>

单击恢复出厂配置按钮将使设备的所有设置恢复到出厂时的默认状态。

重启

将话机重启。

重启 >>

注意: 如果您点击"重启"按钮,设备即将重新启动, Web服务将会中断, 需要重新连接!

重启

7.6.2 高级

调试级别

当需要抓取话机日志分析时, 需将 CALL 基本呼叫改为‘调试级’。

高级

调试级别 >>

不记录

Call基本呼叫

SIP

LCD

日志发送到服务器 关闭 开启

日志服务器地址 :

抓包功能

自动升级

当需要给批量给话机升级时, 可使用自动升级功能(默认开启)。使用自动升级功能之前, 需先做好升级文件的生成及服务器搭建工作, 这些暂不具体说明, 如有需要请另行向我方索取“话机自动升级操作说明文档”, 现只对一些主要参数进行说明。

自动升级 >>

PNP激活 开启 关闭 ?

PNP更新周期(分钟)

自动升级启用 开启 关闭

Option: (默认66, 范围: 1~254)

协议 ▼

固件服务器地址

用户名

密码

自动下载固件文件

自动下载配置文件

自动下载扩展台

自动下载企业通信录

自动下载个人电话本

开机检测

一键更新启用 关闭 开启 ?

等待时间(1~100秒) ?

开机检测时禁用话机 关闭 开启

自动升级频率 小时 (默认: 7天, 最大30天)

自动升级时间

下次自动升级时间 Tue Jan 3 16:53:34 2017

AES启用 关闭 开启

AES密钥

下载文件名 ▼

相关设置项说明:

“自动升级启用”	默认此项是开启的, 如果选择“关闭”则话机不会自动升级, 下面的选项都不生效。
“Option”选项	服务器的信息也可以通过 DHCP option 获取, 默认是关闭的。如果能获取到对应的 dhcp option, 则手工设置的协议和 URL 都不会生效。如果 option 里面的内容是 IP 地址 (如 192.168.0.1), 则使用 TFTP 下载; 如果 option 里面的内容是完整的 URL (如 tftp://192.168.0.1), 则使用 URL 里定义的协议下载; 如果

	option 里面是一些不能识别的内容，则使用手动配置的 URL 和协议下载。
“协议”选项	目前支持四种协议，分别是 TFTP、HTTP、HTTPS 和 FTP，用哪种协议升级都要开启相应的服务器。
“固件服务器地址”选项	下载固件、配置等的服务器地址，配合“协议”选项使用，选择哪种协议就填写哪种协议服务器的地址。
“用户名”和“密码”	有些固件服务器需要用户名和密码才能下载，请在这两处填写用户名和密码。
“自动下载固件文件”	默认是勾选的。 怎样知道服务器上的软件版本？ 下载软件前，需要先下载一个记录了服务器软件版本的文件也就是 .cfg 文件，所以我们要提前配置好这些。详细说明一下，如 U1N 的 cfg 文件是 FD000330.cfg，ES220N 的是 FD000220.cfg，就是这样的形式。将要升级的固件名写在这个 cfg 文件里面，然后通过这个文件里面的文件名找到要升级的固件。要记住，只要是服务器开启了，自动升级功能又没关闭，话机就会去服务器里找，如果服务器里面有跟话机当前的版本不一样的固件，那么话机会去下载升级的。
“自动下载内核”	默认是勾选的。跟下载固件的原理是一样的，cfg 文件是 KD000330.cfg。
“自动下载配置文件”	默认是勾选的。此配置文件的文件名要跟下载此文件的话机的 MAC 一样才可以，文件名是 MAC.xml。
“兼容 Broadsoft”	此选项默认未勾选，如果勾选的话，就下载 broadsoft 格式的文件。
“自动下载扩展台”	默认是勾选的。扩展台的文件名要是“账号_Extern.xml”的形式，否则不会下载。
“自动下载企业通讯录”	默认是勾选的。其文件名统一用 Enterprise_Phonebook.xml，否则不会下载。
“自动下载个人电话本”	默认是勾选的。其文件名是“账号_Phonebook.xml”的形式，否则不会下载。
“开机检测”	默认是勾选的。如果勾选了这个选项，那么话机起来之后，马上检测就会升级，如果检测不到，最多连续重复检测 2 次。如果 2 次都检测不到，就等待下一个检测周期的到来。
“开机检测时禁用话机”	默认是关闭的。如果开启了此项，话机断电起来后，就马上进行检测，此时话机不能做任何操作。检测到了就升级，检测不到就退回到待机界面。
“自动升级频率”	默认是 7 天，可以手动设置多久之后下载。注：下载周期是从上一次检测的时间开始计算的，如：设置了开机检查，则时间从开机时开始计算；如果点击了“auto provision”按钮，则时间从点击时开始计算；如果关闭了开机检查，则时间从上次检查服务器的时间计算，不管中间有没有重启。
“自动升级时间”	默认没有设置时间。可以对自动升级的时间进行设置。
“AES 启用”	采用 AES 加密算法对下载文件进行解密，其中密钥在 WEB 上配置。这个还未做好

“自动升级” 可以点击自动升级，话机马上检测和下载然后就升级。

7.7 安全设置

密码设置

用户可根据需要更改登录用户名及密码（默认用户名和密码均是：root）

密码设置

密码设置 >>

管理员 普通用户

用户名

原密码

新密码

确认密码

提交

证书管理

证书管理

密码设置 >>
证书管理 >>

证书名称	开始时间	结束时间	操作
删除全部			

证书上传 浏览...

上传

IP 过滤策略

IP过滤策略

密码设置 >>
证书管理 >>
IP过滤策略 >>

IP过滤策略 关闭 开启

序号	操作	IP地址	描述	账号
添加IP过滤策略 删除全部IP过滤策略				

添加 IP 过滤策略



IP过滤策略

序号 描述

IP地址 账号

提交 取消

删除 IP 过滤策略

可点击‘删除全部 IP 过滤策略’来删除所有 IP 过滤策略，亦可点击来删除选定的 IP 过滤策略，点击可对选定 IP 过滤策略进行相应编辑

8、页面语言设置

话机提供了简体中文、英文、俄语、法语等多国语言，以适应不同的用户需求。



广州市亿景通信技术有限公司

地址：广东省广州市天河区东圃镇黄村路 51 号粤安工业园 C 座 4 楼

邮编：510665

网址：<http://www.escene.cn>